

Уважаемые гости! Вы собираетесь прийти на лечение в стоматологическую клинику «Дентал Арт Студио».

Ваш лечащий врач и коллектив клиники приложат максимум усилий, чтобы Вы получили качественную стоматологическую помощь. Для того, чтобы процесс Вашего лечения проходил более организованно, просим Вас обратить внимание и соблюдать правила, принятые в нашей клинике.

1. Перед началом лечения Вам оформят медицинскую карту, которая будет находиться в клинике. Нужно будет предоставить клинике свои персональные данные (Ф.И.О., возраст, адрес регистрации, телефон) для внесения сведений в медицинскую карту.*
2. Просим Вас ответить на вопросы опросного листа пациента о состоянии Вашего здоровья. Ваш врач при необходимости может направить Вас на дополнительные методы исследования.
3. Ваш врач предложит план лечения. Вы можете расспросить врача об альтернативных методах лечения, о том, как может повлиять тот или иной вид лечения на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем.
4. Перед началом лечения Вам необходимо ознакомиться с приложениями к медицинской карте стоматологического больного:
 - договором оказания стоматологических услуг,
 - информированным согласием на вид стоматологического лечения

и поставить свою подпись о том, что Вы получили всю необходимую информацию о Вашем лечении и согласны с условиями лечения.

5. Возможно, что Ваш врач попросит Вас расписаться в медицинской карте о том, что Вы согласились с предложенным планом лечения, либо отказались от него полностью, либо отказались от его отдельных этапов. Такие записи необходимы для врачебной документации.
6. В ходе лечения и по окончании его Вам следует строго выполнять все предписания Вашего врача.
7. Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
8. Просим Вас приходить к врачу в строго назначенное время, либо заблаговременно предупреждать администратора клиники о невозможности явки на приём за 2 часа до назначенного Вам времени.
9. Клиника в праве отказать пациенту в приеме в случае опоздания пациента на 15 минут и более.
10. Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений, а также на нашей корпоративной почте studio@vipstomatolog.ru. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.

Клиника вправе отказать пациенту в приёме:

в случае отказа Пациента от предоставления персональных данных;

в случае опоздания Пациента на 30 минут и более;

- при некорректном поведении, грубых высказываниях в адрес персонала клиники;
- если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Информация для пациентов из других клиник

Для качественной оценки текущего состояния здоровья и истории лечения, а также для разработки оптимального плана дальнейшего лечения, просим пациентов, ранее проходивших лечение в других клиниках, предоставить следующие документы:

- План лечения: это позволит врачу ознакомиться с тем, какое лечение вам уже было проведено, какие методы были применены и какие результаты были достигнуты.
- История болезни: в ней содержится вся информация о вашем здоровье, включая аллергии, хронические заболевания, перенесенные операции и т.д.
- Результаты предыдущих исследований: к ним относятся рентгеновские снимки, снимки компьютерной томографии, результаты анализов и т.д.

Пожалуйста, возьмите с собой все имеющиеся у вас медицинские документы на первый прием.

Также в некоторых случаях могут потребоваться проведение дополнительных исследований для более точной диагностики и разработки индивидуального плана лечения.

Мы ценим ваше время и хотим сделать ваше лечение максимально эффективным.

Благодарим за понимание!

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

В клиниках «Ортодонт-Центр» услуги оказываются на платной основе, по предварительной записи. Сроки ожидания предоставления платных услуг при этом составляют не более 30 дней.

* Статья 9 Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. «О персональных данных»

АДМИНИСТРАЦИЯ КЛИНИКИ