

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта

<https://vipstomatolog.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://vipstomatolog.ru> (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Дентал Арт Студио»** (далее — **Оператор**).

1.2. Политика разработана в целях соблюдения требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов и подзаконных актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает:

- от посетителей сайта;
- от лиц, направляющих обращения, заявки и сообщения через формы сайта;
- от лиц, записывающихся на консультацию, обратный звонок или приём через сайт;
- при использовании пользователями сайта файлов cookie и метрических систем, в том числе **Яндекс.Метрики**.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Оператора.

1.5. Политика применяется только к сайту <https://vipstomatolog.ru> и связанным с ним обращениям через интернет. Обработка персональных данных пациентов в рамках оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации, бухгалтерского, кадрового и иного внутреннего учёта может регулироваться иными локальными актами Оператора.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: **Общество с ограниченной ответственностью «Дентал Арт Студио»**.

2.2. Адрес Оператора: **119296, г. Москва, Ломоносовский проспект, д. 14, помещение XII**.

2.3. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: **studio@vipstomatolog.ru**.

2.4. Сайт Оператора: <https://vipstomatolog.ru>.

3. Основные понятия

3.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.5. Файлы cookie — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении сайта и позволяющие сохранять информацию о действиях пользователя, его настройках и параметрах работы сайта.

3.6. Метрическая система / сервис веб-аналитики — программное средство, используемое для сбора обезличенной или идентифицируемой технической информации о посещениях сайта, действиях пользователей и эффективности работы сайта.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

4.5. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и, при необходимости, актуальность.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие вопросы обработки и защиты персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- действия, совершаемые по инициативе субъекта персональных данных до заключения договора;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- законные интересы Оператора в случаях, когда это допускается законодательством Российской Федерации и не нарушает права и свободы субъекта персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных, категории субъектов и состав обрабатываемых данных

6.1. Обработка обращений, заявок и запросов, поступающих через сайт

Категории субъектов: посетители сайта, потенциальные клиенты, представители клиентов.

Категории данных: фамилия, имя, отчество или имя; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения; иные сведения, добровольно сообщённые пользователем.

Цель обработки: приём и обработка обращения, обратная связь, консультация, согласование записи на приём, предоставление ответа пользователю.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных; совершение действий по инициативе субъекта до заключения договора.

6.2. Организация обратного звонка, записи на консультацию или приём

Категории субъектов: посетители сайта, потенциальные клиенты, пациенты.

Категории данных: фамилия, имя, отчество или имя; номер телефона; адрес электронной почты; выбранное направление обращения; иные сведения, добровольно указанные субъектом.

Цель обработки: связаться с пользователем, согласовать дату и время консультации или визита, уточнить содержание запроса.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных; действия по инициативе субъекта до заключения договора; исполнение договора, если он заключён.

6.3. Обеспечение функционирования, безопасности и корректной работы сайта

Категории субъектов: все посетители сайта.

Категории данных: IP-адрес; сведения о браузере, версии браузера, операционной системе, устройстве, разрешении экрана; дата и время посещения; адреса запрашиваемых страниц; источник перехода; язык браузера; технические идентификаторы; данные файлов cookie.

Цель обработки: обеспечение работоспособности сайта, защита сайта от сбоев и злоупотреблений, сохранение пользовательских настроек, корректное отображение страниц и сервисов.

Правовое основание: законный интерес Оператора в обеспечении работы и безопасности сайта; согласие пользователя — в случаях, когда оно требуется для отдельных файлов cookie и метрических систем.

6.4. Аналитика использования сайта и улучшение его качества

Категории субъектов: все посетители сайта.

Категории данных: cookie-идентификаторы; IP-адрес; сведения об устройстве, браузере и операционной системе; источник перехода; сведения о просмотренных страницах, времени на сайте, маршрутах переходов, кликах, нажатиях, прокрутке страниц, пользовательских действиях на сайте; иные технические данные, собираемые метрическими системами.

Цель обработки: анализ посещаемости сайта, оценка эффективности разделов сайта, улучшение пользовательского опыта, выявление ошибок и повышение удобства использования сайта.

Правовое основание: согласие пользователя на использование аналитических cookie и метрических систем; законный интерес Оператора — в отношении строго необходимых технических данных, используемых для обеспечения работоспособности сайта.

6.5. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации

Категории субъектов: все субъекты персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором в связи с использованием сайта.

Категории данных: любые данные, относящиеся к соответствующей цели обработки.

Цель обработки: исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, защита прав и законных интересов Оператора, подготовка ответов на обращения субъектов персональных данных и уполномоченных органов.

Правовое основание: федеральные законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

6.6. Ограничения по составу данных

Оператор не осуществляет через формы сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья, интимной жизни, религиозных убеждениях, политических взглядах, расовой или национальной принадлежности, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным документом.

Пользователю запрещается указывать в открытых формах сайта сведения о диагнозах, результатах исследований, анамнезе и иные специальные категории персональных данных, если такая передача прямо не предусмотрена специальной формой и отдельным правовым основанием.

Биометрические персональные данные через сайт Оператором не собираются и не обрабатываются.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в предусмотренных законом и договором случаях, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Оператора и тем лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их обязанностей и целей обработки.

7.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора поручения обработки персональных данных или иного гражданско-правового договора при условии соблюдения такими лицами требований конфиденциальности, безопасности и законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.5. К числу таких лиц могут относиться:

- хостинг-провайдеры;
- технические подрядчики и разработчики сайта;
- сервисы обработки заявок и коммуникаций;
- сервисы веб-аналитики;
- лица, обеспечивающие хранение и резервное копирование информации.

7.6. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.9. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации, отдельным согласием субъекта персональных данных либо необходимостью исполнения договора с субъектом персональных данных при соблюдении требований закона.

8. Использование файлов cookie и Яндекс.Метрики

8.1. На сайте используются файлы cookie и метрические системы, в том числе **Яндекс.Метрика**, для обеспечения работоспособности сайта, анализа посещаемости, улучшения интерфейса и качества работы сайта.

8.2. С использованием Яндекс.Метрики и аналогичных средств веб-аналитики Оператор может собирать следующие данные:

- IP-адрес;
- сведения о регионе нахождения пользователя;
- сведения о браузере, его версии и языке;
- сведения об операционной системе и устройстве;
- технические параметры экрана и оборудования;
- источник перехода на сайт;
- сведения о просмотренных страницах;
- время пребывания на сайте;
- маршруты перехода между страницами;
- сведения о кликах, нажатиях, прокрутке страниц, взаимодействии с элементами сайта;
- cookie-идентификаторы и иные технические идентификаторы.

8.3. При включении отдельных функций Яндекс.Метрики, если они фактически активированы Оператором, могут дополнительно обрабатываться обезличенные сведения о взаимодействии пользователя со страницами сайта, необходимые для анализа пользовательского поведения и улучшения интерфейса сайта.

8.4. Оператор использует Яндекс.Метрику только в объеме, необходимом для достижения законных целей веб-аналитики и улучшения сайта.

8.5. Для персональных данных посетителей сайта, обрабатываемых с использованием Яндекс.Метрики, **Оператор является оператором персональных данных**, а **Яндекс** является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора в целях предоставления сервиса веб-аналитики.

8.6. Оператор не вправе намеренно передавать в метрические системы сведения, прямо идентифицирующие пользователя, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, текст обращения, сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации и отдельным правовым основанием.

8.7. Основания использования cookie и Яндекс.Метрики:

- строго необходимые cookie используются для корректной работы сайта;
- аналитические cookie и Яндекс.Метрика используются на основании согласия пользователя, выражаемого посредством cookie-баннера и/или настроек cookie, размещённых на сайте, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

8.8. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических cookie и Яндекс.Метрики:

- через настройки cookie на сайте;
- через настройки браузера;
- путём удаления ранее сохранённых cookie;
- с использованием специальных средств блокировки, поддерживаемых Яндекс.Метрикой.

8.9. Отказ от использования части cookie и метрических систем может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта, сохранение пользовательских настроек и качество пользовательского опыта.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

9.2. Данные, полученные через формы сайта, хранятся:

- до достижения цели обработки;
- либо до отзыва согласия субъектом персональных данных;
- либо до прекращения необходимости в обработке;
- либо в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов Оператора;
- либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

9.3. Технические данные, данные файлов cookie и сведения, полученные с использованием Яндекс.Метрики, хранятся в течение сроков, необходимых для достижения целей веб-аналитики, обеспечения работоспособности сайта и соблюдения требований законодательства, с учётом сроков жизни cookie, настроек браузера пользователя, параметров метрической системы и внутренних регламентов Оператора.

9.4. По достижении целей обработки, при утрате необходимости в их достижении, при отзыве согласия либо при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных вправе получать, в частности, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки;
- способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту;
- сроки обработки и сроки хранения персональных данных;
- порядок осуществления прав субъекта персональных данных;
- сведения об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- сведения о лицах, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора;
- сведения о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11. Порядок обращения субъекта персональных данных

11.1. Субъект персональных данных или его представитель вправе направить Оператору запрос:

- в письменной форме по адресу Оператора;
- в электронной форме на адрес: studio@vipstomatolog.ru.

11.2. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором, а также суть требования.

11.3. Оператор предоставляет сведения, касающиеся обработки персональных данных, в доступной форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

11.4. Как правило, информация по запросу субъекта персональных данных предоставляется в течение **10 рабочих дней** со дня получения обращения или запроса. Этот срок может быть продлён, но не более чем на **5 рабочих дней**, при условии направления заявителю мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе отказать в предоставлении информации полностью или частично, направив мотивированный ответ.

12. Актуализация, исправление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных

12.1. Оператор обеспечивает возможность уточнения, актуализации, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных по обращению субъекта персональных данных или его представителя, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

12.2. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор осуществляет их уточнение.

12.3. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных с момента обращения субъекта персональных данных либо получения соответствующего запроса уполномоченного органа, если блокирование не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

12.4. При подтверждении, что персональные данные являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или обрабатываются с нарушением требований законодательства, Оператор уничтожает такие персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.5. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления их содержания, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, а также от иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- учёт лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- применение средств защиты информации;
- резервное копирование и восстановление данных;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- обучение работников, допущенных к обработке персональных данных;
- принятие мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации о персональных данных и устранение последствий таких нарушений.

14. Последствия отказа предоставить персональные данные и согласие на их обработку

14.1. В случае отказа пользователя предоставить персональные данные, необходимые для обратной связи, записи на консультацию или приём, Оператор может быть лишён возможности обработать обращение пользователя, связаться с ним и оказать запрошенную услугу.

14.2. В случае отказа пользователя от использования аналитических cookie и Яндекс.Метрики сайт продолжит работу в части строго необходимых функций, однако отдельные функции сайта, персонализация интерфейса и аналитическая оценка качества работы сайта могут быть ограничены.

15. Конфиденциальность персональных данных

15.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

16. Заключительные положения

16.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.

16.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

16.3. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе на сайте Оператора.